

Algemene voorwaarden van AWP Install

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de gebruiker

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 9 – De prijs

Artikel 10 – Garantie en conformiteit

Artikel 11 – Levering en uitvoering

Artikel 12 – Auteursrechten

Artikel 13 – Betaling

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Artikel 15 – Onvoorziene omstandigheden

Artikel 16 – Overmacht

Artikel 17 – Geschillen

Artikel 18 – Overige bepalingen

Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de afnemer producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een koopovereenkomst en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de gebruiker worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de gebruiker;
2. **Afnemer:** zowel (de) consument(en) als (de) ondernemer(s), voor zover (een) bepaling(en) voor beiden geldt/ gelden;
3. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, welke producten met digitale inhoud en/diensten aanschaffen/ hebben aangeschaft/ verwerft van gebruiker;
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Diensten:** de installatie- of onderhoudswerkzaamheden, naar gelang van toepassing, die benodigd zijn om de producten te installeren en in werking/bedrijf te stellen/ te onderhouden;
7. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
8. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te

slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

10. **Gebruiker:** de entiteit zoals omschreven in artikel 2, welke gebruik maakt van deze algemene voorwaarden en de verkoper (of, indien van toepassing, dienstverlener) is bij iedere transactie;
11. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
12. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, welke producten met digitale inhoud en/diensten aanschaffen/ hebben aangeschaft/ verwerft van gebruiker;
13. **Overeenkomst:** een overeenkomst van opdracht die tussen de gebruiker en de consument of de ondernemer wordt gesloten in het kader van het installeren of onderhouden van producten met of zonder digitale inhoud en/of diensten;
14. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
15. **Producten:** een airconditioning en/of warmtepomp met digitale inhoud en/of diensten naar gelang de keuze van de afnemer;
16. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument of ondernemer en gebruiker gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 – Identiteit van de gebruiker

Naam gebruiker: AWP Install

Handelend onder de naam/namen: AWP Install

Vestigingsadres: Meander 251, 6825MC Arnhem

Kvk nummer: 75786249

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Afnemer is op de hoogte van de diensten van gebruiker, welke louter bestaan uit het installeren van producten. Het aankopen van de producten vormt een aanvullende overeenkomst welke separaat dient te worden gezien van de dienst. De aanvullende overeenkomst wordt door gebruiker, voor rekening en risico van afnemer, namens afnemer aangegaan. Het eventueel combineren van het aankoopbedrag van de producten en diensten door gebruiker in een (aankoop)factuur/ -declaratie, maakt dit niet anders.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de gebruiker en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen gebruiker en afnemer.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de gebruiker voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de gebruiker zijn in te zien en dat zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

4. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als de gebruiker gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de gebruiker niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de gebruiker onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de gebruiker is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de gebruiker passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de afnemer elektronisch (i.e. via de website van gebruiker) kan betalen, zal de gebruiker daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De gebruiker kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de gebruiker op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. Het

niet voldoen van een/de aanbetaling door de afnemer kwalificeert als een goede grond om overeenkomst niet aan te gaan dan wel vóór de uitvoering van de diensten te beëindigen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst op afstand, die door gebruiker namens de consument is aangegaan, met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De consument kan daartoe gebruikmaken van het model in bijlage 1, maar is dat niet verplicht. De gebruiker mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De gebruiker mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De consument kan daartoe gebruikmaken van het model in bijlage 1, maar is dat niet verplicht. De gebruiker mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De consument is alsdan een betaling pro rata verschuldigd van de afgenomen diensten, gedurende de bedenktijd.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht geldt dat slechts voor de aankoop van de producten, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor

herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de gebruiker. Bij levering van de diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst maar uiterlijk tot het moment van installatie van het product / de producten.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de gebruiker heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de gebruiker verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
6. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - de gebruiker heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven en als het aanbod vrijblijvend is aangeboden.
2. In afwijking van het vorige lid kan de gebruiker producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen en waar de gebruiker geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
4. Gebruiker is, bij het aangaan van een overeenkomst in de vorm van een onderhoudscontract, gerechtigd de periodieke kosten tussentijds te verhogen.
5. Gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijzen ingaande 1 januari van ieder kalenderjaar – zo nodig achteraf – te indexeren overeenkomstig de door het centraal bureau voor de statistiek (CBS) gepubliceerde maand consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens. Hierbij wordt de reeks 2015=100 gehanteerd, tenzij gebruiker voor een recentere reeks kiest. Gebruiker heeft het recht om in het kader van de indexering een lager

indexeringsbedrag toe te passen dan het indexeringsbedrag dat correspondeert met de uitkomst van voormelde formule.

Artikel 10 – Garantie en conformiteit

1. De gebruiker staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Gebruiker garandeert een redelijke installatie voor de duur van 2 jaar, waarna het recht op de garantie (daaronder begrepen herstel, vervanging, etc.) komt te vervallen.
2. De afnemer kan slechts een beroep doen op de garantiebepalingen van de producent jegens de producent. De gebruiker is geen partij in de relatie tussen producent en de afnemer en biedt dan ook geen garantie op de werking van het product/ de producten. Voor zover nodig, draagt gebruiker hierbij alle toegekende rechten en verplichtingen van de respectievelijke relevante/ betreffende garantiebepalingen (volledig) over aan de respectievelijke afnemer.
3. Een door de gebruiker, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst.
4. Indien klachten van de afnemer door gebruiker gegrond worden bevonden, zal gebruiker de geleverde zaken naar keuze van de afnemer kosteloos herstellen of vervangen.
5. Eventuele aansprakelijkheid van gebruiker bij schade is beperkt tot het maximale gedekte bedrag in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van gebruiker. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal het factuurbedrag der betreffende zaken. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van afnemers, schade verband houdende met het gebruik van door afnemer aan (een) leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door afnemer aan (diens) leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van gebruiker verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
6. Deze garantie vervalt: 1) zolang de afnemer jegens gebruiker in gebreke is; 2) indien de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; 3) indien de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van gebruiker en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. De gebruiker neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Gebruiker zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, de afnemer op de hoogte stellen van een (eventuele) aanvaarding van een aanvraag tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan de gebruiker kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de gebruiker aanvaarde diensten met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere uitvoerings-/leveringstermijn is overeengekomen.
4. Indien de bezorging van het product/ de producten vertraging ondervindt van meer dan 14 dagen, of indien een bestelling van het product/ de producten niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer uiterlijk binnen 30 dagen na datum van bestelling van het product/de producten bericht van gebruiker hiervan. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder financiële consequenties te ontbinden.
5. Na ontbinding conform het vorige lid zal de gebruiker het bedrag dat de consument heeft betaald, onverwijld terugbetalen.

Artikel 12 – Auteursrechten

1. Voor zover afnemer door gebruiker software verstrekt krijgt, geschiedt zulks steeds in licentie. Met de aanvaarding van de door gebruiker verstrekte software accepteert afnemer de toepasselijke licentievoorwaarden en zal de afnemer steeds gehouden zijn zich als goed licentiehouder te gedragen.
2. Het is afnemer niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de software te modificeren, te verveelvoudigen (anders dan noodzakelijk voor beoogd gebruik), uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij de overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.
3. Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de programmatuur is het de afnemer nimmer toegestaan de in de programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing naar gebruiker, te wijzigen of te verwijderen.
4. Ten aanzien van het door gebruiker tot stand gebrachte concepten, design, applicaties en andersoortig werk, merken partijen gebruiker aan als zijnde enig maker c.q. ontwerper in de zin van het Auteursrecht en het Tekenen- en Modellenrecht.
5. De absolute rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten en (andere) intellectuele rechten op grafische producten, apparatuur, programmatuur, applicaties, documentatie en andere goederen – zoals onder meer analyses, functionele ontwerpen en rapporten -, en alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen, alsmede van eventuele kopieën van voorgenoemde goederen, berusten te allen tijde bij gebruiker of bij haar toeleveranciers.
6. Afnemer vrijwaart de gebruiker voor de gevolgen van inbreuk op intellectuele rechten van derden, ontstaan door het gebruik van door afnemer beschikbaar gestelde (grafische) werk, programmatuur en schriftelijke informatie door producent.

Artikel 13 – Betaling

1. Voor zover niet ter stond heeft plaatsgevonden en anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen, inclusief eventuele kosten aan meerwerk, te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Laatstgenoemde termijn van 14 dagen geldt als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst,

vangt deze termijn aan op de dag nadat de afnemer de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. Afnemer doet daarbij uitdrukkelijk afstand van zijn/haar recht op opschorting, verrekening, etc.

2. De gebruiker is gerechtigd ten hoogste 50% van het eindbedrag als vooruitbetaling/ aanbetaling te verlangen, voordat enige werkzaamheden worden gestart. Indien afnemer vooruitbetaling/ aanbetaling weigert, opschort dan wel niet tijdig voldoet, dan is gebruiker gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.
3. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de gebruiker te melden.
4. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de gebruiker gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000, met een minimum van € 40,-.
5. Ingeval van meerwerk, zullen deze zoveel mogelijk overeenkomstig de aan de offerte gehechte Prijslijst meerwerk inclusief materialen in rekening worden gebracht.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop, of het doel waarvoor afnemer of een eventuele derde gebruik maakt van het product/ de producten. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het correct installeren dan wel onderhouden van producten.
2. Afnemer is zich bewust van de risico's van het gebruik van het product/ de producten.
3. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst toerekenbare schade aan zaken van afnemer wordt veroorzaakt, is artikel 10 lid 5 van toepassing.
4. De eventuele vergoedingsplicht van gebruiker voor schade die voortvloeit uit dood of lichamelijk letsel, strekt zich niet verder dan € 10.000 per gebeurtenis.
5. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan gebruiker te zijn gemeld. Schade die niet binnen laatstgenoemde termijn ter kennis van gebruiker is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Voorgaande bepalingen betreffende aansprakelijkheid van gebruiker zijn niet van toepassing bij opzet of grove schuld door gebruiker.
6. Alle door gebruiker bestelde en/of geleverde producten, worden geleverd onder voorbehoud van eigendom tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
7. Gebruiker is gerechtigd om zaken die zij van en voor de afnemer onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle betalingsverplichtingen die afnemer jegens haar heeft, tenzij de afnemer voor de nakoming van die betalingsverplichtingen, naar het oordeel van gebruiker, genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 15 – Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet de gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de afnemer.
2. Indien de gebruiker de afnemer niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die de gebruiker moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, komen voor rekening en risico van de afnemer.
4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 16 – Overmacht

1. In geval van overmacht is gebruiker niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de controle van gebruiker die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert.
2. Indien er sprake is van overmacht, heeft gebruiker het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.
3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust, natuurrampen, brand, stakingen, overheidsmaatregelen, tekortkomingen van leveranciers, schaarste, transportproblemen en technische storingen.

Artikel 17 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de gebruiker en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien dan wel verband houden met overeenkomsten tussen gebruiker en consument dan wel ondernemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin gebruiker zijn vestigingsplaats heeft.

Artikel 18 – Overige bepalingen

1. Gebruiker heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van het lid 3 bepaalde.
2. Wijzigingen treden telkens na 30 dagen in werking. Gebruiker is gerechtigd laatstgenoemde wijziging op een andere datum in werking te laten treden.
3. Consumenten hebben het recht, bij nadelige wijzigingen, de (indien van toepassing) duurovereenkomst te ontbinden.
4. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan: [naam gebruiker]**

[geografisch adres gebruiker] [faxnummer gebruiker, indien beschikbaar] [e-mailadres of elektronisch adres van gebruiker]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volghet product / de producten: [aanduiding product]* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.